Анализ обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Рыбно-Слободского муниципального района в 2015 году

Работа с обращениями граждан в Исполнительном комитете Рыбно-Слободского муниципального района построена на основании нормативных правовых актов:

1. Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
2. Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»
3. Распоряжение Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района от 28.11.2014 №76ри «Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан в Исполнительном комитете Рыбно-Слободского муниципального района»
4. Распоряжение Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района от 11.03.2014 №11ри «Об утверждении Регламента работы Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района в новой редакции»
5. Распоряжение Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района от 29.12.2009 №97ри «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в Исполнительном комитете Рыбно-Слободского муниципального района »

За 2015 год в Исполнительный комитет Рыбно-Слободского муниципального района поступило всего 86 обращений, в том числе на личном приеме 46 обращений, количество электронных обращений составило 21.

Традиционно наибольшее количество обращений поступило от жителей Рыбно-Слободского городского поселения – 36 обращений, далее распределяется по 2-4 обращения в год от жителей других сельских поселений. От жителей Корноуховского, Новоарышского, Русско-Ошнякского, Шеморбашского и Юлсубинского сельских поселений обращений не поступало.

Основными авторами обращений являются:

- служащие и рабочие – 51 обращение,

- пенсионеры – 27 обращений

От участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов обращений за 2015 год не поступало.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан за истекший период составило:

- жилищные вопросы – 37 обращений;

- вопросы, касающиеся коммунально-бытового обслуживания – 8 обращений;

- АПК, в том числе земельные вопросы – 14 обращений;

- социальное обеспечение населения – 6 обращений;

- вопросы труда и заработной платы – 3 обращения;

- благоустройство территории – 4 обращения.

Наиболее частыми являются обращения, связанные с жилищными вопросами. Авторов интересует вопрос предоставления субсидий по федеральным жилищным программам, в том числе и обеспечение молодых семей жильем.

В связи с перебоями в обеспечения населения пгт. Рыбная Слобода питьевой водой в летнее время за 2015 год были обращения данного характера.

Несколько обращений было связаны с предоставлением земельных участков.

Вопросы благоустройства придомовой территории многоквартирных жилых домов также поднимались в обращениях граждан.

2 гражданина обратились с вопросом трудоустройства.

Из 86 обращений граждан:

- решены положительно – 51 обращение

- разъяснено – 29 обращений