В период с 20 по 22 мая 2015 года проведено анкетирование посетителей ГАУЗ «Рыбно-Слободская центральная районная больница» путем опроса конечных потребителей услуг по качеству предоставления услуг. При этом были соблюдены принцип конфиденциальности при непосредственном опросе респондента. Результаты опроса следующие:

1. **Удовлетворены ли работой врачей в данном медицинском учреждении в целом?**

да, удовлетворен (а) 87-87%

не удовлетворен (а) 2-2%

затрудняюсь ответить 11 – 11%

**2. Удовлетворены ли Вы периодом ожидания в регистратуре:**

да, удовлетворен (а) 97-97%

затрудняюсь ответить 2-2%

не удовлетворен (а) (укажите, чем) 1-1%

**3. Удовлетворены ли Вы периодом ожидания на прием к врачу:**

да, удовлетворен (а) 79-79%

затрудняюсь ответить 14-14%

не удовлетворен (а) (укажите, чем) 7-7%

**4. Удовлетворены ли Вы периодом ожидания при записи на лабораторные исследования:**

да, удовлетворен (а) 91-91%

затрудняюсь ответить 6-6%

не удовлетворен (а) (укажите, чем) 3-3%

**5. Удовлетворены ли Вы качеством оказания медицинской помощи при получении амбулаторно-поликлинической помощи?**

да, удовлетворен (а) 89-89%

не удовлетворен (а) 2-2%

больше удовлетворен, чем неудовлетворен 6-6%

больше не удовлетворены, чем удовлетворены 2-2%

затрудняюсь ответить 1-1%

**6. Удовлетворены ли Вы материально-техническим оснащением медицинского учреждения (наличие диагностической аппаратуры, лабораторной диагностики и др.)?**

да, удовлетворен (а) 79-79%

затрудняюсь ответить 16-16%

не удовлетворен (а) (укажите, чем) 5-5%

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью врачей-специалистов?**

да, удовлетворен (а) 88-88%

затрудняюсь ответить 9-9%

не удовлетворен (а) (укажите, чем) 3-3%

**8. Удовлетворены ли Вы периодом ожидания при записи на инструментальные исследования:**

да, удовлетворен (а) 86-86%

затрудняюсь ответить 9-9%

не удовлетворен (а) (укажите, чем) 5-5%

**9. Удовлетворены ли Вы периодом ожидания при записи на КТ и МРТ:**

да, удовлетворен (а) 86-86%

затрудняюсь ответить 13-13%

не удовлетворен(а) (укажите, чем) 1-1%