Анализ обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Рыбно-Слободского муниципального района в 1 полугодии 2021 года

Работа с обращениями граждан в Исполнительном комитете Рыбно-Слободского муниципального района построена на основании нормативных правовых актов:

1. Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
2. Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»
3. Распоряжение Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района от 10.03.2020 №05ри «Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан в Исполнительном комитете Рыбно-Слободского муниципального района»
4. Распоряжение Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района от 10.03.2020 №06ри «О порядке проведения анализа поступивших в Исполнительный комитет Рыбно-Слободского муниципального района обращений граждан.
5. Распоряжение Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района от 11.03.2014 №11ри «Об утверждении Регламента работы Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района в новой редакции»
6. Распоряжение Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района от 28.04.2020 №20ри «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в Исполнительном комитете Рыбно-Слободского муниципального района»

В 1 полугодии 2021 года в Исполнительный комитет Рыбно-Слободского муниципального района поступило всего 49 обращения, в том числе на личном приеме 19 обращений, количество электронных обращений составило 22.

Традиционно наибольшее количество обращений поступило от жителей Рыбно-Слободского городского поселения – 21 обращение, 7 обращений поступило от жителей Большемашлякского СП, по 1-3 обращения поступило от жителей Урахчинского, Кутлу-Букашского, Полянского, Нижнетимерлекского, Козяково-Челнинского, Большеелгинского, Анатышского СП.

Основными авторами обращений являются:

- служащие и рабочие – 23 обращения,

- пенсионеры – 21 обращение,

- безработные – 5 обращений

От участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов обращений в 1 полугодии 2021 года не поступало.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан за истекший период составило:

- жилищные вопросы, в том числе касающиеся предоставления жилья по Программам строительства жилья для молодых специалистов и граждан, проживающих на селе – 6 обращений;

- вопросы по организации автобусных маршрутов – 7 обращений;

- социальное обеспечение населения, социальная защита – 3 обращения;

- коммунальное хозяйство – 2 обращения;

- образование - 1 обращение;

- строительство – 11 обращений;

- агротехнический комплекс – 1 обращение;

- разные – 9 обращений

Из 49 обращений граждан:

- решены положительно – 38 обращений

- даны разъяснения – 11 обращений.