**2020 елда Балык Бистәсе муниципаль район Советы Аппаратына гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә анализ**

Балык Бистәсе муниципаль район Советы Аппаратында гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү түбәндәге норматив хокукый актлар нигезендә алып барыла:

1.“Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында” 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон;

2. “Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында” 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы;

3. Балык Бистәсе муниципаль район Башлыгының “Балык Бистәсе муниципаль район Советы Аппаратында гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау буенча эш тәртибен раслау турында” 2020 елның 10 мартындагы 04рг номерлы Күрсәтмәсе (Боерыгы);

2020 елда Балык Бистәсе район Советы Аппаратына барлыгы 338 мөрәҗәгать кергән, шул исәптән шәхсән кабул итүдә 65 мөрәҗәгать, электрон мөрәҗәгатьләр саны – 152.

 Мөрәҗәгатьләрнең күпчелеге Балык Бистәсе шәһәр җирлегендә яшәүчеләрдән - 73 мөрәҗәгать, 2020 елда башка авыл җирлекләрендә яшәүчеләрдән 265 мөрәҗәгать кергән. Мөрәҗәгатьләрнең төп авторлары түбәндәгеләр:

-хезмәткәрләр һәм эшчеләр;

-пенсионерлар.

1941-1945 еллардагы Бөек Ватан сугышында катнашучылардан һәм инвалидлардан 2020 елда 1 мөрәҗәгать килгән.

Узган чорда гражданнар мөрәҗәгатьләрендә кузгатылган мәсьәләләр саны түбәндәгечә булды:

- коммуналь-көнкүреш хезмәте күрсәтүгә кагылышлы мәсьәләләр - 50 мөрәҗәгать;

- социаль тәэминат һәм халыкны социаль яклау - 31 мөрәҗәгать;

- мәгариф һәм мәдәният - 20 мөрәҗәгать;

- торак мәсьәләләре - 16 мөрәҗәгать;

- төзелеш мәсьәләләре - 14 мөрәҗәгать;

- сәламәтлек саклау - 10 мөрәҗәгать;

- сәүдә, җәмәгать туклануы һәм көнкүреш хезмәте күрсәтү - 10 мөрәҗәгать;

- транспорт - 8 мөрәҗәгать;

- агросәнәгать комплексы - 8 мөрәҗәгать;

- хезмәт һәм мәшгульлек мәсьәләләре - 7 мөрәҗәгать;

- хезмәт хакы түләү - 5 мөрәҗәгать;

- дин - 4 мөрәҗәгать;

- хакимият һәм җирле үзидарә органнарының эше – 2 мөрәҗәгать;

- элемтә - 2 мөрәҗәгать;

- башкалар - 151 мөрәҗәгать.

Торак-коммуналь хуҗалык өлкәсендә, аерым алганда, төзекләндерү (уңайлылык булдыру), контейнерлар урнаштыру һәм каты коммуналь калдыкларны чыгару белән бәйле мөрәҗәгатьләр аеруча еш очрый.

Гражданнарның 338 мөрәҗәгатеннән:

- уңай хәл ителде - 268 мөрәҗәгать;

- аңлатылды - 63 мөрәҗәгать.