**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан

в Исполнительном комитете Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование сведений | Цифровые данные | |
|  | 2019 | 2020 |
| Поступило **всего** обращений  (письмо, личный приём, электронные обращения) | 104 | 92 |
| в т.ч. электронных обращений (Интернет, электронная почта) | 32 | 29 |
| В т.ч. принято на личном приеме: | 39 | 52 |
| руководителем | 36 | 48 |
| заместителями руководителя | 3 | 4 |
| Взято на контроль | 104 | 92 |
| Решено положительно | 72 | 64 |
| Проверено с выездом на место | 5 | 11 |

Приложение 4 к Порядку работы по рассмотрению обращений граждан в Исполнительном комитете Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан

С В Е Д Е Н И Я

о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими

в Исполнительный комитет Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан

за 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Адресат-получитель обращений | Количество обращений | | | Результаты рассмотрения | | | | Поступило обращений по вопросам | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| всего | письменные | устные | разъяснено | удовлетворено | отказано | в стадии рассмотрения | промышленности | строительства | агропромкомплекса | транспорта | связи | финансов и деятельности банков | образования, науки и  культуры | здравоохранения | работы органов власти и  местного самоуправления | работы органов внутренних дел | работы судов, прокуратуры, органов юстиции | торговли, общепита, бытового обслуживания | коммунального хозяйства | соцзащиты, соцобеспечения | жилья | религии | выплаты заработной платы | труда и занятости | разным | итого |
| Исполнительный комитет Рыбно-Слободского муниципального района | 92 | 40 | 52 | 28 | 64 | 0 | 0 | 1 | 11 | 2 | 4 |  | 3 | 3 | 1 |  |  |  | 1 | 7 | 8 | 26 |  |  | 2 | 23 | 92 |

Начальник организационного отдела \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шелкова С.А.

(подпись) (расшифровка подписи)