**Анализ обращений граждан, поступивших в Аппарат Совета**

**Рыбно-Слободского муниципального района за 1 полугодие 2020 году**

Работа с обращениями граждан в Аппарате Совета Рыбно-Слободского муниципального района построена на основании нормативных правовых актов:

1. Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

2. Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

3. Распоряжение Главы Рыбно-Слободского муниципального района от 22.03.2016 №04рг «Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан в Аппарате Совета Рыбно-Слободского муниципального района»

За 1 полугодие 2020 год в Аппарат Совета Рыбно-Слободского муниципального района поступило всего 199 обращений, в том числе на личном приеме 48 обращений, количество электронных обращений составило 77.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Рыбно-Слободского городского поселения – 42 обращения, 157 обращений за 1 полугодие 2020 года от жителей других сельских поселений. Основными авторами обращений являются:

- служащие и рабочие;

- пенсионеры.

От участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов обращений в 1 полугодие 2020 года не поступало.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан за истекший период составило:

- вопросы, касающиеся коммунально-бытового обслуживания – 31 обращение;

- социальное обеспечение и социальная защита населения – 21 обращение;

- образования и культуры – 16 обращений;

- жилищные вопросы – 12 обращений;

- вопросы труда и заработной платы – 7 обращений;

- торговля, общепит и бытовое обслуживание – 8 обращения;

- вопросы строительства – 9 обращений;

- АПК – 5 обращения;

- религия – 3 обращения;

- связь – 2 обращения;

- здравоохранения – 2 обращения;

- выплаты заработной платы – 2 обращения;

- транспорт – 1 обращение;

- работа органов власти и местного самоуправления – 1обращение;

- работа органов внутренних дел – 1 обращение;

- другие – 78 обращений.

Наиболее частыми являются обращения, связанные в области жилищно-коммунального хозяйства в частности благоустройства, установка контейнеров и вывоз твердых коммунальных отходов.

Из 199 обращений граждан:

- решено положительно – 148 обращений;

- разъяснено – 31 обращения.