**Анализ обращений граждан, поступивших в Аппарат Совета**

**Рыбно-Слободского муниципального района за 1 полугодие 2019 года**

Работа с обращениями граждан в Аппарате Совета Рыбно-Слободского муниципального района построена на основании нормативных правовых актов:

1. Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
2. Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»
3. Распоряжение Главы Рыбно-Слободского муниципального района от 22.03.2016 №04рг «Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан в Аппарате Совета Рыбно-Слободского муниципального района»

За 1 полугодие 2019 года в Аппарат Совета Рыбно-Слободского муниципального района поступило всего 171 обращение, в том числе на личном приеме 53 обращений, количество электронных обращений составило 56.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Рыбно-Слободского городского поселения – 56 обращения, 115 обращений в год от жителей других сельских поселений. Основными авторами обращений являются:

- служащие и рабочие;

- пенсионеры.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан за истекший период составило:

- жилищные вопросы – 55 обращений;

- вопросы, касающиеся коммунально-бытового обслуживания – 12 обращений;

- АПК, в том числе земельные вопросы – 18 обращений;

- социальное обеспечение и социальная защита населения – 10 обращений;

- вопросы труда и заработной платы – 10 обращений;

- благоустройство территории – 5 обращений;

- образование – 4 обращения;

- обеспечение законности и охраны правопорядка – обращений не имеется;

- экология – обращений не имеется;

- вопросы строительства – 22 обращения;

- малое и ср. предпринимательство – 3 обращения;

- другие – 32 обращения.

Наиболее частыми являются обращения, связанные с жилищными вопросами. Авторов интересует вопрос предоставления субсидий по федеральным жилищным программам, в том числе и обеспечение молодых семей жильем.

Вопросы благоустройства придомовой территории многоквартирных жилых домов также поднимались в обращениях граждан.

Из 171 обращения граждан:

- решены положительно – 118 обращений;

- разъяснено – 53 обращения.