**Анализ обращений граждан, поступивших в Аппарат Совета**

**Рыбно-Слободского муниципального района в 2019 году**

Работа с обращениями граждан в Аппарате Совета Рыбно-Слободского муниципального района построена на основании нормативных правовых актов:

1. Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
2. Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»
3. Распоряжение Главы Рыбно-Слободского муниципального района от 22.03.2016 №04рг «Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан в Аппарате Совета Рыбно-Слободского муниципального района»

За 2019 год в Аппарат Совета Рыбно-Слободского муниципального района поступило всего 334 обращения, в том числе на личном приеме 110 обращений, количество электронных обращений составило 109.

 Наибольшее количество обращений поступило от жителей Рыбно-Слободского городского поселения – 96 обращения, 238 обращений в год от жителей других сельских поселений. Основными авторами обращений являются:

- служащие и рабочие;

- пенсионеры.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан за истекший период составило:

- жилищные вопросы – 73 обращения;

- вопросы, касающиеся коммунально-бытового обслуживания – 34 обращения;

- АПК, в том числе земельные вопросы – 36 обращений;

- социальное обеспечение и социальная защита населения – 17 обращения;

- вопросы труда и заработной платы – 16 обращений;

- благоустройство территории – 17 обращений;

- образование – 20 обращений;

- обеспечение законности и охраны правопорядка – обращений не имеется;

- экология – обращений не имеется;

- вопросы строительства – 51 обращение;

- малое и ср. предпринимательство – 4 обращения;

- другие – 66 обращений.

Наиболее частыми являются обращения, связанные с жилищными вопросами. Авторов интересует вопрос предоставления субсидий по федеральным жилищным программам, в том числе и обеспечение молодых семей жильем.

Вопросы благоустройства придомовой территории многоквартирных жилых домов также поднимались в обращениях граждан.

Из 334 обращений граждан:

- решены положительно – 196 обращений;

- разъяснено – 138 обращений.