Анализ обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Рыбно-Слободского муниципального района в 1 полугодии 2017 года

Работа с обращениями граждан в Исполнительном комитете Рыбно-Слободского муниципального района построена на основании нормативных правовых актов:

1. Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
2. Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»
3. Распоряжение Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района от 28.11.2014 №76ри «Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан в Исполнительном комитете Рыбно-Слободского муниципального района»
4. Распоряжение Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района от 11.03.2014 №11ри «Об утверждении Регламента работы Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района в новой редакции»
5. Распоряжение Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района от 29.12.2009 №97ри «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в Исполнительном комитете Рыбно-Слободского муниципального района »

За 1 полугодие 2017 года в Исполнительный комитет Рыбно-Слободского муниципального района поступило всего 82 обращения, в том числе на личном приеме 61 обращений, количество электронных обращений составило 12.

Традиционно наибольшее количество обращений поступило от жителей Рыбно-Слободского городского поселения – 38 обращений, 10 огбращений поступило из Биектауского сельского поселения, 7 обращений из Анатышского сельского поселения, 5 – из Кутлу-Букашского, далее распределяется по 2-4 обращения в год от жителей других сельских поселений. От жителей Большеошнякского, Большекульгинского, Большесалтанского, Козяково-Челнинского, Корноуховского, Кугарчинского, Масловского, Новоарышского, Троицко-Урайского, Урахчинского, Шумковского, Шеморбашского, Шумбутского, Юлсубинского сельских поселений обращений не поступало.

Основными авторами обращений являются:

- служащие и рабочие – 64 обращений,

- пенсионеры – 18 обращений

От участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов обращений за 2015 год не поступало.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан за истекший период составило:

- жилищные вопросы – 36 обращения;

- вопросы, касающиеся коммунально-бытового обслуживания – 3 обращения;

- АПК, в том числе земельные вопросы – 2 обращения;

- социальное обеспечение населения – 5 обращений;

- оплата за детский сад – 1 обращение;

- вопросы трудоустройства и заработной платы – 3 обращения;

- благоустройство территории – 32 обращения.

Наиболее частыми являются обращения, связанные с жилищными вопросами. Авторов интересует вопрос предоставления субсидий по федеральным жилищным программам, в том числе и обеспечение молодых семей жильем.

Несколько обращений было связаны с предоставлением земельных участков.

Вопросы ремонта частных индивидуальных домов также поднимались в обращениях граждан.

2 гражданина обратились с вопросом трудоустройства.

Из 82 обращений граждан:

- решены положительно – 53 обращение

- даны разъяснения – 29 обращений