В период с 20 по 27 марта 2019 года проведено анкетирование посетителей ГАУЗ «Рыбно-Слободская центральная районная больница». При этом были соблюдены принцип конфиденциальности при непосредственном опросе респондента.

Результаты опроса следующие:

1. **Удовлетворены ли работой врачей в данном медицинском учреждении в целом?**

да, удовлетворен (а)- 80%

не удовлетворен (а) - 0%

затрудняюсь ответить - 20%

**2. Удовлетворены ли Вы периодом ожидания в регистратуре:**

да, удовлетворен (а) - 80%

затрудняюсь ответить - 10%

не удовлетворен (а) (укажите, чем) -10%

**3. Удовлетворены ли Вы периодом ожидания на прием к врачу:**

да, удовлетворен (а) - 70%

затрудняюсь ответить - 20%

не удовлетворен (а) (укажите, чем) - 10%

*основная причина неудовлетворенности - прием ведется не по талонам*

**4. Удовлетворены ли Вы периодом ожидания при записи на лабораторные исследования:**

да, удовлетворен (а) - 60%

затрудняюсь ответить - 30%

не удовлетворен (а) (укажите, чем) -10 %

*основная причина неудовлетворенности - очень длинный период ожидания;*

**5. Удовлетворены ли Вы качеством оказания медицинской помощи при получении амбулаторно-поликлинической помощи?**

да, удовлетворен (а) - 50%

не удовлетворен (а) - 0%

больше удовлетворен, чем не удовлетворен -20%

больше не удовлетворены, чем удовлетворены - 20%

затрудняюсь ответить - 10%

**6. Удовлетворены ли Вы материально-техническим оснащением медицинского учреждения (наличие диагностической аппаратуры, лабораторной диагностики и др.)?**

да, удовлетворен (а) - 20%

затрудняюсь ответить - 70%

не удовлетворен (а) (укажите, чем) - 10%

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью врачей-специалистов?**

да, удовлетворен (а) -88%

затрудняюсь ответить -9%

не удовлетворен (а) (укажите, чем) -3%

**8. Удовлетворены ли Вы периодом ожидания при записи на инструментальные исследования:**

да, удовлетворен (а) - 80%

затрудняюсь ответить - 10%

не удовлетворен (а) (укажите, чем) - 10%

**9. Удовлетворены ли Вы периодом ожидания при записи на КТ и МРТ:**

да, удовлетворен (а) - 0%

затрудняюсь ответить - 50%

не удовлетворен(а) (укажите, чем) - 50

*основная причина неудовлетворенности - отсутствует КТ и МРТ*