Анализ обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Рыбно-Слободского муниципального района в 2018 году

Работа с обращениями граждан в Исполнительном комитете Рыбно-Слободского муниципального района построена на основании нормативных правовых актов:

1. Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
2. Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»
3. Распоряжение Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района от 28.11.2014 №76ри «Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан в Исполнительном комитете Рыбно-Слободского муниципального района»
4. Распоряжение Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района от 11.03.2014 №11ри «Об утверждении Регламента работы Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района в новой редакции»
5. Распоряжение Исполнительного комитета Рыбно-Слободского муниципального района от 29.12.2009 №97ри «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в Исполнительном комитете Рыбно-Слободского муниципального района »

За 2018 год в Исполнительный комитет Рыбно-Слободского муниципального района поступило всего 330 обращений, в том числе на личном приеме 142 обращения, количество электронных обращений составило 78.

Традиционно наибольшее количество обращений поступило от жителей Рыбно-Слободского городского поселения – 276 обращений, по 2-5 обращений поступило от жителей Анатышского, Полянского, Юлсубинского, Кугарчинского, Бетьковского, Шетнево-Тулушского, Больше-Кульгинского, Нижнетимерлекского, Троицко-Урайского, Биектауского, Шеморбашского сельских поселений.

Основными авторами обращений являются:

- служащие и рабочие – 291 обращений,

- пенсионеры – 39 обращений

От участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов обращений за 2018 год не поступало.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан за истекший период составило:

- жилищные вопросы, в том числе касающиеся предоставления жилья по Программам строительства жилья для молодых специалистов и граждан, проживающих на селе – 213 обращений;

- вопросы, касающиеся коммунально-бытового обслуживания – 2 обращения;

- АПК, в том числе земельные вопросы – 8 обращения;

- социальное обеспечение населения – 5 обращений;

- вопросы трудоустройства и заработной платы – 5 обращений;

- благоустройство территории – 56 обращения;

 - строительство и ремонт дорог – 34 обращения

- целевое обучение – 9 обращений;

Оказание материальной помощи – 29 обращений

Из 330 обращений граждан:

- решены положительно – 247 обращений

- даны разъяснения – 83 обращений